

AVANT L'URGENCE

Dossier technique des dix questions



Document générique à transmettre aux communes avant l'ouverture d'un dossier.

10	questions principales adaptées au territoire
≈ 4 min	réponse anonyme, sans compte habitant

« Vérifier ce que les habitants savent réellement
retrouver avant que chaque minute compte. »

POURQUOI	CE QUE LA COMMUNE OBTIENT	CE QUE CELA PEUT ENCLANCHER
Mesurer la connaissance réelle, au-delà de la seule existence des dispositifs.	Des tendances par question, un tableau de bord et un rapport exploitable.	Une action ciblée : maintenir, clarifier, regrouper ou étudier un point précis.

Version de présentation · septembre 2026

Avant, pendant et après la campagne

La campagne ne consiste pas seulement à mettre un questionnaire en ligne. Elle prépare les informations locales, mobilise les habitants pendant une période choisie, puis aide la commune à décider ce qui mérite d'être maintenu, clarifié, regroupé ou étudié.

1 · AVANT	2 · PENDANT	3 · APRÈS
La commune certifie ses risques, ses canaux, ses ressources et ses repères publics. Elle prévisualise les dix questions exactes avant validation.	Elle fait connaître la campagne : site municipal, réseaux officiels, bulletin, affiches, QR code, accueil ou relais associatifs. Une ou plusieurs relances peuvent être faites pendant la période choisie.	Elle identifie immédiatement le repère le mieux partagé, le moins partagé et l'attente principale. Le détail par question et le rapport l'aident ensuite à choisir une amélioration réaliste et à expliquer aux habitants ce qu'elle retient.

Ce que la campagne peut concrètement déclencher

1	Regrouper sur une page claire les ressources aujourd'hui dispersées.
2	Mieux expliquer le canal officiel à suivre et le rôle de chaque moyen d'alerte.
3	Créer ou mieux faire connaître un support imprimé ou un relais accessible sans réseau.
4	Cibler une prochaine action d'information sur le point le moins bien retrouvé.

La commune ne reçoit pas une note ni une solution automatique. Elle reçoit un point de départ argumenté pour choisir une suite proportionnée à ses moyens.

Le questionnaire présenté aux habitants

01

RISQUES LOCAUX · Plusieurs réponses possibles

Parmi les risques suivants, lesquels concernent officiellement la commune ?

- Risques déclarés par la commune
- Deux risques distracteurs non déclarés

Adaptation locale : Le nom de la commune et les risques officiels sont injectés depuis le dossier validé.

02

SOURCE OFFICIELLE · Une réponse

En cas d'événement important, quelle source consulteriez-vous en premier ?

- Source prioritaire déclarée par la commune
- Une publication partagée sans source officielle
- Un proche ou un voisin
- Je ne sais pas

Adaptation locale : La première option reprend la source prioritaire certifiée par la commune.

03

MOYENS D'ALERTE · Plusieurs réponses possibles

Quels moyens sont déclarés par la commune pour informer les habitants ?

- Moyens renseignés par la commune
- Deux propositions non officielles servant de comparaison

Adaptation locale : La liste exacte dépend des canaux validés dans le dossier communal.

Ce que ces réponses révèlent
Si les risques officiels, la source prioritaire et les
moyens d'alerte déclarés sont réellement reconnus.

Suite possible
Mieux relier la présentation des risques aux canaux
officiels à consulter ou à reconnaître.

Le questionnaire présenté aux habitants

04

INFORMATIONS COMMUNALES · Une réponse

Avant aujourd'hui, aviez-vous déjà consulté une information sur les risques propres à la commune ?

- Oui, et je sais où la retrouver
- J'en ai déjà vu ou entendu parler
- Non, jamais
- Je ne sais plus

Adaptation locale : Question commune à tous les territoires.

05

SITUATION CONCRÈTE · Une réponse

Une alerte concernant un risque local est diffusée. Où devez-vous vérifier en priorité la consigne locale ?

- Source prioritaire déclarée par la commune
- Des photos publiées par d'autres habitants
- Uniquement un média national
- Je ne sais pas

Adaptation locale : Le premier risque et la source prioritaire proviennent du dossier validé.

06

DÉCISION LOCALE · Une réponse

Si une évacuation ou une mise à l'abri était organisée, sauriez-vous où retrouver les instructions précises ?

- Oui, précisément
- Probablement, mais je devrais chercher
- Non
- Je ne sais pas

Adaptation locale : L'explication finale reprend le repère public ou le canal officiel déclaré.

Ce que ces réponses révèlent
Si les informations communales ont déjà été consultées et si une consigne locale serait vérifiée au bon endroit.

Suite possible
Rendre le document communal plus visible et préciser où une décision locale sera confirmée.

Le questionnaire présenté aux habitants

07

SANS CONNEXION · Une réponse

Si Internet ou le réseau mobile était indisponible, pourriez-vous encore retrouver les informations locales essentielles ?

- Oui, document imprimé
- Oui, informations enregistrées hors connexion
- Oui, relais physique prévu
- Non
- Je ne sais pas

Adaptation locale : Le rapport rapproche les réponses du relais hors ligne déclaré par la commune.

08

VIGILANCE DE PROXIMITÉ · Une réponse

Si une personne proche avait du mal à recevoir ou comprendre une alerte, sauriez-vous comment vérifier qu'elle a reçu l'information ?

- Oui, précisément
- Probablement, mais je devrais vérifier la marche à suivre
- Non
- Je ne sais pas

Adaptation locale : Aucun nom ni renseignement personnel n'est demandé.

Ce que ces réponses révèlent
Si l'information resterait accessible sans réseau et si les foyers sauraient aider une personne susceptible de manquer l'alerte.

Suite possible
Renforcer un support imprimé, un relais physique ou une information de proximité, selon les moyens déjà disponibles.

Le questionnaire présenté aux habitants

09

ACCÈS AUX INFORMATIONS · Une réponse

Aujourd'hui, comment retrouvez-vous les informations locales utiles avant une urgence ?

- À un endroit principal que je connais
- À plusieurs endroits que je sais retrouver
- À plusieurs endroits difficiles à relier
- Je dois rechercher à chaque fois
- Je ne sais pas où les retrouver

Adaptation locale : La lecture tient compte du mode d'accès déclaré par la commune.

10

INFORMATIONS ATTENDUES · Jusqu'à trois réponses

Quelles informations devraient être rendues plus faciles à retrouver en priorité ?

- Actions précises selon le risque
- Moyens d'alerte et sources officielles
- Évacuation ou mise à l'abri
- Lieux officiels
- Contacts et ressources utiles
- Marche à suivre sans réseau
- Aide aux personnes en difficulté
- Associations et dispositifs locaux

Adaptation locale : Question commune à tous les territoires, destinée à hiérarchiser les attentes.

Ce que ces réponses révèlent
Si les ressources locales sont simples à retrouver et quelles informations les répondants souhaitent voir clarifiées en priorité.

Suite possible
Regrouper les liens utiles, hiérarchiser une amélioration et communiquer clairement ce qui sera maintenu, clarifié ou étudié.

Transformer les réponses en décisions utiles

La fin du questionnaire n'est pas la fin de la démarche. Le tableau de bord et le rapport permettent de passer d'impressions générales à quelques constats précis, puis à une décision compréhensible par les habitants.

LIRE	CHOISIR	RESTITUER
Repérer ce qui est largement connu, partiellement compris ou difficile à retrouver.	Retenir une priorité réaliste : maintenir, clarifier, regrouper ou étudier.	Partager une synthèse et annoncer, lorsque c'est possible, la suite retenue.

Les livrables disponibles

Tableau de bord	Participation, tendances générales et détail des dix questions.
Rapport communal	Synthèse imprimable avec constats, attentes et pistes d'examen.
Suivi public	Résultats regroupés lorsque le seuil de confidentialité est atteint.
Ressources locales	Liens officiels accessibles aux habitants à l'issue du questionnaire.

QUESTION PROSPECTIVE FACULTATIVE	Séparée du diagnostic
Intérêt pour une future application propre à la commune regroupant risques, alertes, consignes, plans, documents, lieux et repères utiles, y compris hors connexion.	Favorable · Favorable surtout hors réseau · Supports existants suffisants · Pas utile · Ne sait pas encore

Réponse anonyme, facultative, sans effet sur les résultats des dix questions.

Limites de lecture

Les résultats décrivent les personnes ayant choisi de participer. Ils ne constituent ni un sondage représentatif de toute la population, ni un audit réglementaire, ni une mesure de performance. Ils servent à identifier ce qui paraît connu, ce qui mérite d'être clarifié et ce que les répondants souhaitent retrouver plus facilement.

 SURVIE & AUTONOMIE	Pour découvrir le dispositif ou demander l'ouverture d'un dossier Conçu et porté par Survie & Autonomie contact@survieetautonomie.fr · survieetautonomie.fr
--	--